

Tekst **Asha Narain**

De digitale transformatie is geen technisch vraagstuk
meer, maar een maatschappelijke uitdaging

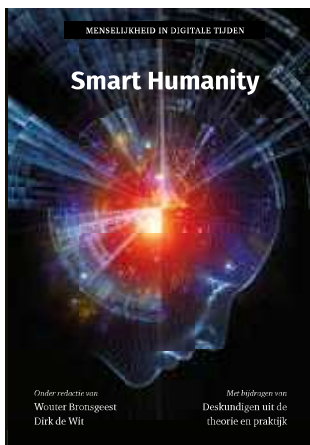
De mens als richtingwijzer in digitale tijden

Informatieprofessionals staan midden in de maatschappelijke storm van digitalisering. Waar technologie ooit vooral een hulpmiddel was, raakt het inmiddels aan de fundamenteën van onze samenleving. Dat stelt de volledig herziene editie van *Smart Humanity* (2025), onder redactie van Wouter Bronsgeest en Dirk de Wit. De bundel onderzoekt hoe IT-professionals kunnen bijdragen aan een slimme, inclusieve en bovenal menselijke toekomst.

Het boek benadrukt dat de digitale revolutie vraagt om meer dan alleen technische expertise. In een samenleving die steeds complexer wordt, moeten informatieprofessionals bruggen slaan: tussen mens en machine, tussen data en duiding, tussen systeem en samenleving. Hun rol verandert van uitvoerder naar betekenisgever.

Waar staan we?

Smart Humanity is opgebouwd rond drie kernvragen: waar staan we, wat doen we en waar gaan we naartoe? In het eerste deel wordt duidelijk dat de beroepsgroep voor een dubbele uitdaging staat: technologische vernieuwing én maatschappelijke verantwoordelijkheid. Kunstmatige intelligentie, datagedreven besluitvorming en ethiek raken daarbij steeds nadrukkelijker met elkaar verweven.



Wat doen we?

In het tweede deel komen concrete toepassingen aan bod, zoals AI in het onderwijs, datagedreven zorg en digitalisering in de agrifoodsector. Hier geen techno-utopisch optimisme, maar een realistisch pleidooi voor technologie die bijdraagt aan publieke waarden. Hoe voorkomen we dat

de menselijke maat verloren gaat in een wereld van algoritmen?

Waar gaan we naartoe?

Het derde deel richt zich op de toekomst. Wat is er nodig voor een effectieve, integere overheid? Welke rol speelt de bibliotheek in een leven lang leren? En hoe borgen we het recht op informatie in een digitale rechtsstaat? De bijdragen zijn divers, maar delen een gemeenschappelijk perspectief: technologie moet de mens dienen, niet andersom.

Oproep tot reflectie

De bundel is ook een oproep tot reflectie binnen het vakgebied zelf. De term *Smart Humanity* fungeert als ethisch kompas, waarin vijf thema's samenkomen: professionalisering, ontwerp en gebruik, burgerschap, data en ethiek. Daarmee biedt het boek geen blauwdruk, maar wel richting. Voor de informatieprofessional die zich niet alleen bezighoudt met bits en bytes, maar met de samenleving als geheel. *Smart Humanity – Menselijkheid in digitale tijden* is een uitgave van de vereniging KNVI (Koninklijke Nederlandse Vereniging voor Informatieprofessionals) en verschenen bij uitgeverij Publiek Denken BV. Het boek is verkrijgbaar via www.knvi.nl.