

Algemene Annuleringsvoorwaarden voor Evenementen

1. Algemeen

Deze annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle evenementen georganiseerd door de Koninklijke Nederlandse Vereniging van Informatieprofessionals, de KNVI, inclusief al haar commissies. Door in te schrijven voor een evenement gaat de deelnemer akkoord met deze voorwaarden.

2. Annulering door de deelnemer

2.1 Gratis evenementen (offline)

- Deelname aan gratis evenementen is kosteloos, maar bij een "no-show" zonder tijdige annulering kan een onkostenrekening worden gestuurd.
- Annulering kan tot 24 uur voor aanvang van het evenement via de afmeldingslink in de bevestigingsmail of door een e-mail naar info@knvi.nl
- Bij niet tijdig annuleren of niet verschijnen zonder geldige reden, wordt een bedrag van €75,- exclusief BTW in rekening gebracht ter compensatie van de ingekochte deelnemersplek en administratiekosten.

2.2 Betaalde evenementen

- Voor betaalde evenementen geldt dat annulering mogelijk is tot 7 dagen voor het evenement. In dat geval wordt 100% van het inschrijfgeld terugbetaald.
- Bij annulering binnen 7 dagen voor het evenement of bij een "no-show" vindt geen restitutie van het inschrijfgeld plaats.
- In sommige gevallen kan een vervangende deelnemer worden aangemeld. Dit dient vooraf te worden afgestemd met de organisatie.

3. Annulering door de organisatie

- De KNVI behoudt zich het recht voor een evenement te annuleren of te verplaatsen bij onvoorziene omstandigheden.
- Bij annulering door de organisatie ontvangen deelnemers een volledige terugbetaling van het inschrijfgeld (indien van toepassing) of wordt er een passend alternatief geboden.
- De KNVI is niet verantwoordelijk voor overige kosten gemaakt door de deelnemer, zoals reiskosten of accommodatiekosten.

4. Overmacht

- In geval van overmacht (zoals pandemieën, extreme weersomstandigheden of overheidsbeperkingen) behoudt de KNVI zich het recht voor om de voorwaarden aan te passen of alternatieven te bieden, zoals een verplaatsing van het evenement of een tegoeed voor een toekomstig evenement.

5. Wijzigingen in deze voorwaarden

De KNVI behoudt het recht om deze annuleringsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Deelnemers worden hierover tijdig geïnformeerd. Voor vragen over deze voorwaarden kun je contact opnemen via info@knvi.nl.