

## ICT-professionaliteit - competenties (e-CF)

### **Wat is e-CF?**

Het European e-Competence Framework (e-CF) is een raamwerk van 40 competenties die worden toegepast door professionals binnen het ICT-domein. Met e-CF wordt een gemeenschappelijke taal gebruikt voor vaardigheden, kennis en de 5 competentieniveaus.

Binnen e-CF is het begrip e-Competentie als volgt gedefinieerd:

Het aangetoonde vermogen om kennis, vaardigheden en attituden toe te passen voor het bereiken van waarneembare resultaten.

### **Wie ontwikkelt e-CF?**

De ontwikkeling van het e-Competence Framework (e-CF) is al in 2006 begonnen, mede op initiatief van de Europese Commissie. Het e-CF is jaren lang ontwikkeld via een proces van collegiale samenwerking tussen deskundigen en belanghebbenden uit veel verschillende landen onder de paraplu van de CEN ICT Skills Workshop.

Nadat e-CF in 2016 tot CEN standaard werd verheven wordt het raamwerk nu formeel onderhouden door CEN Technical Committee 428 "ICT-professionalisme en digitale competenties".

Om de afstand tussen de marktpartijen en de CEN te verkleinen is IT Professionalism Europe (ITPE) gevraagd om hierin te voorzien. ITPE is een initiatief van de Council of European Professional Informatics Societies (CEPIS). CEPIS vertegenwoordigt 33 verenigingen in 32 landen in heel Europa, waaronder het KNVI.

CEPIS heeft ITPE opgezet om organisaties samen te brengen die geïnteresseerd zijn in en zich inzetten voor het bevorderen van ICT-professionaliteit in Europa. ITPE zal de beste werkwijzen op het gebied van IT-professionaliteit bevorderen, informatie verstrekken en de grote verscheidenheid aan hulpmiddelen, diensten en certificeringen bevorderen die bijdragen aan het beheer van IT-personeel.

Organisaties kunnen gratis lid worden van ITPE en daardoor invloed uitoefenen op de ontwikkelingen:  
<http://www.itprofessionalism.org/why-join>

### **Waarom is e-CF zo succesvol?**

e-CF zorgt voor een uniforme metataal voor management, professionals, HRD en opleiders in alle sectoren. Het brengt vraag- en aanbod dicht bij elkaar. Een paar toepassingsvoorbeelden:

- ICT-professionals kunnen zich beter oriënteren op de behoeften van de markt, gericht een opleiding uitzoeken en zich beter profileren bij een sollicitatie.
- Voor opleiders betekent een uniforme metataal dat de gevraagde kennis gemakkelijker gematcht kan worden met beschikbare trainingsmaterialen.
- In een sourcing situatie kunnen functiebeschrijvingen/rolprofielen gemakkelijker gematcht worden met de CV's van sollicitanten of inhuur van tijdelijk personeel.
- Marktonderzoekers kunnen nauwkeuriger data verzamelen en rapporteren.
- e-CF zorgt voor meer transparantie en een betere vergelijkbaarheid bij openbare aanbestedingen van de Rijksoverheid.
- Digitale transformaties kunnen duidelijker worden gespecificeerd, waardoor de kosten/baten van zo'n transformatie beter gecalculeerd kunnen worden (strategische personeelsplanning).
- Grote organisaties, bijvoorbeeld met veel (internationale) vestigingen, kunnen ICT-afdelingen uniformer besturen.

Er is ook een economisch belang, zowel nationaal als Europees: marktonderzoek wijst uit dat de technische mogelijkheden zich sneller ontwikkelen dan de vaardigheden van ICT-professionals. Denk aan data science, cloud, AI, robotisering en blockchain. Om als nationale economie en Europees economisch blok relevant te blijven zal er gericht moeten worden gewerkt aan ICT-professionaliteit.

## Het e-CF 3.0 raamwerk in een notendop

Er zijn 5 competentiegebieden, 40 e-Competenties en 5 niveaus van bekwaamheid gedefinieerd.

Dimension 1	Dimension 2	Dimension 3				
5 e-Competence areas (A – E)	40 e-Competences identified	e-Competence proficiency levels e-1 to e-5 (related to EQF levels 3-8)				
		e-CF levels identified per competence				
		e-1	e-2	e-3	e-4	e-5
A. PLAN	A.1. IS and Business Strategy Alignment					
	A.2. Service Level Management					
	A.3. Business Plan Development					
	A.4. Product / Service Planning					
	A.5. Architecture Design					
	A.6. Application Design					
	A.7. Technology Trend Monitoring					
	A.8. Sustainable Development					
	A.9. Innovating					
B. BUILD	B.1. Application Development					
	B.2. Component Integration					
	B.3. Testing					
	B.4. Solution Deployment					
	B.5. Documentation Production					
	B.6. Systems Engineering					
C. RUN	C.1. User Support					
	C.2. Change Support					
	C.3. Service Delivery					
	C.4. Problem Management					
D. ENABLE	D.1. Information Security Strategy Development					
	D.2. ICT Quality Strategy Development					
	D.3. Education and Training Provision					
	D.4. Purchasing					
	D.5. Sales Proposal Development					
	D.6. Channel Management					
	D.7. Sales Management					
	D.8. Contract Management					
	D.9. Personnel Development					
	D.10. Information and Knowledge Management					
	D.11. Needs Identification					
	D.12. Digital Marketing					
E. MANAGE	E.1. Forecast Development					
	E.2. Project and Portfolio Management					
	E.3. Risk Management					
	E.4. Relationship Management					
	E.5. Process Improvement					
	E.6. ICT Quality Management					
	E.7. Business Change Management					
	E.8. Information Security Management					
	E.9. IS Governance					
3.0						

### Opmerkingen:

- Competenties zijn géén functie- of rolbeschrijvingen. Een functie- of rolbeschrijving omvat meerdere competenties.
- Persoonskenmerken als 'aanpassingsvermogen', 'tact' en 'kunnen omgaan met onzekerheid' zijn binnen e-CF geen aparte competenties maar worden 'attituden' of 'soft skills' genoemd.
- e-CF bestaat ruwweg voor 50% uit technologische en voor 50% uit organisatorische competenties.
- ICT-professionals kunnen zich niet beperken tot alleen het 'digitale' aspect van hun werk. Hybride rolprofielen omvatten steeds nadrukkelijker zowel digitale als business competenties.

## Voorbeeld van een e-Competentie

Iedere e-Competentie wordt nader gedefinieerd maar blijft abstract. De organisatie dient de competentie zelf te detailleren zodat het past binnen de specifieke bedrijfsprocessen.

Dimension 1 e-Competence area	E. MANAGE				
Dimension 2 e-Competence: Title + generic description	E.3. Risk Management Implements the management of risk across information systems through the application of the enterprise defined risk management policy and procedure. Assesses risk to the organisation's business, including web, cloud and mobile resources. Documents potential risk and containment plans.				
Dimension 3 e-Competence proficiency levels	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
	-	Understands and applies the principles of risk management and investigates ICT solutions to mitigate identified risks.	Decides on appropriate actions required to adapt security and address risk exposure. Evaluates, manages and ensures validation of exceptions; audits ICT processes and environment.	Provides leadership to define and make applicable a policy for risk management by considering all the possible constraints, including technical, economic and political issues. Delegates assignments.	-
Dimension 4 Knowledge examples	Knows/ Aware of/ Familiar with: K1 corporate values and interests to apply risk analysis taking into account corporate values and interests K2 the return on investment compared to risk avoidance K3 good practices (methodologies) and standards in risk analysis				
Skills examples	Is able to: S1 develop risk management plan to identify required preventative actions S2 communicate and promote the organisation's risk analysis outcomes and risk management processes S3 design and document the processes for risk analysis and management S4 apply mitigation and contingency actions				
3.0					

## ICT Professional Role Profiles

Naast het e-CF raamwerk zijn ook de 30 ICT Professional Role Profiles ontwikkeld. Door e-CF competenties toe te passen bij de constructie van ICT-rolprofielen, biedt dit raamwerk een hulpmiddel en startpunt voor e-CF-toepassingen voor individuen en organisaties die willen werken met de e-CF-standaard.

### Leer e-CF kennen: websites

A common European framework for ICT Professionals in all industry sectors

<http://www.ecompetences.eu>

e-CF overview

<http://www.ecompetences.eu/e-cf-overview/>

e-CF Founding principles

<http://www.ecompetences.eu/e-cf-founding-principles/>

About the e-CF standard

<http://www.ecompetences.eu/version-3-0-updating-highlights/>

e-CF in practice

<http://www.ecompetences.eu/e-cf-in-practice/>

15 Case study downloads

<http://www.ecompetences.eu/case-studies/>

e-CF FAQ

<http://www.ecompetences.eu/faq-competences-skills-jobs/>

30 European ICT Professional Role Profiles built on the e-CF

<http://www.ecompetences.eu/ict-professional-profiles/>

**e-CF training - Efficient Recruitment and Management of IT Professionals.**

De training is ontwikkeld door Capgemini en wordt gegeven door IT Professionalism Europe (ITPE).

<http://www.itprofessionalism.org/ecf-training-efficient-recruitment-and-management-of-it-professionals>

**NEN commissie ICT professionaliteit en digitale vaardigheden**

<https://www.nen.nl/Home/ICT-professionaliteit-en-digitale-vaardigheden.htm>